

# The Partner プライバシーポリシー

ユニバースジャパン株式会社  
代表取締役 出来田 諭史

ユニバースジャパン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、結婚相手紹介サービス業という機密性の高い個人プライバシー情報を扱うという事業特性を踏まえ、かつ法令及びその他の規範を遵守の上、個人情報の取り扱いに関する基本事項を定め、個人情報の漏洩などを防止し、よって個人プライバシー情報を保護します。

## 1.基本方針

結婚相手紹介サービス事業およびそれに附帯する事業を行う当社では、お客様の個人情報を取り扱うことによって各種サービスの案内や提供を実施しています。当社はお客様の個人情報を適正な方法により取得し、当社の営む結婚相手紹介サービスおよびそれに附帯する事業を行うためにだけ利用し、適切に保護し管理することの重要性を十分に認識して個人情報保護方針を定め、この方針を実効あるものにするために個人情報保護マネジメントシステムを策定してその遵守徹底に努め、当社の個人情報保護に関する水準の維持と向上を継続的に行い適正な取り扱いと保護に努めます。

## 2.個人情報の取得、利用及び提供に関する方針

当社にアクセスしてきた方の個人情報に関して、ご本人の同意なく無断で取得・利用することはありません。同意を得た場合でも、同意を得た範囲のみで使用するとともに、目的外での利用はおこないません。また、目的外での利用が発生することのないよう措置を講じ、未然の防止に努めます。尚、個人情報の処理を外部に委託する場合は、当社の厳正な管理のもとでおこないます。

## 3.開示または提供いただく個人情報は、以下を行なうためにだけ利用します。

- (1) 資料送付
- (2) 商品やサービス利用案内・提供
- (3) お問い合わせ・ご相談への対応
- (4) イベント等各種会員制サービスの提供
- (5) 商品開発、アンケート調査実施
- (6) 契約の履行

## 4.個人情報の開示及び第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

(1)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(2)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(4)予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

利用目的に第三者への提供を含むこと

第三者に提供されるデータの項目

第三者への提供の手段または方法

本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

本人の求めを受け付ける方法

## 5.利用目的の変更

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。変更後のプライバシーポリシーは本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

個人情報の取り扱いに関する法令や国が定める指針およびその他の規範の改定、定期的な監査結果および運用に関する点検結果、その他内外の環境変化等を受けて、個人情報の保護水準を維持、向上させるために、個人情報保護マネジメントシステムを定期的、継続的に見直し、改善します。

## 6.認定個人情報保護団体の名称

The Partnerは経済産業大臣より個人情報保護団体として認定を受けた結婚相談業サポート協会(MCSA)の対象事業者です。

業務の性質上お客様の高度な個人情報を取り扱うため、プライバシーの保護については必要と思われる処置を徹底的に検証し下記の通り規定しております。

当社は次の経済産業大臣認定認定個人情報保護団体の加盟対象事業者です。

名 称 一般社団法人 結婚相談業サポート協会

住 所 〒106-0022 東京都新宿区新宿5丁目18-20 ルックハイツ新宿1105

電話番号 03-6233-2915

URL <http://mcsa.or.jp/>

## 7.個人情報の取り扱いや変更・削除、苦情および相談に関するお問い合わせ

弊社の個人情報保護体制についてのご質問または個人情報の削除・訂正等をご希望の方は下記窓口までご連絡ください

住 所 〒東京都渋谷区広尾5丁目19-4 SR広尾3F  
電 話 0120-479-297  
MAIL [contact@the-partner.jp](mailto:contact@the-partner.jp)

## 8.個人情報管理責任者

当社代表取締役は、次の者を個人情報保護管理責任者として任命し、個人情報管理を統括させ、個人情報を適切かつ安全に管理・保護する措置を講じます。

The Partner室長

ユニバースジャパン株式会社  
代表取締役 出来田 諭史